

PRODOTTI

Offerta al pubblico

Tutti i Prodotti ed i prezzi indicati nei Servizi costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito Web stesso e nelle presenti T&C.

Veste grafica

Le fotografie illustrative dei Prodotti hanno funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di presentare i Prodotti. La Società declina conseguentemente ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei Prodotti pubblicati sul Sito Web e quella dei Prodotti consegnati.

Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. L'eventuale costo della consegna e di gestione del servizio è compreso nel prezzo dei Prodotti solo dove espressamente indicato.

I SERVIZI

Il Servizio offerto da SIX P srl agli Utenti è un servizio che permette di:

- visionare i Prodotti acquistabili tramite il Sito Web;
- selezionare i Prodotti che l'Utente intende ordinare e acquistare;
- pagare l'importo dovuto alla Società per l'acquisto dei Prodotti offerti sul Sito Web;
- utilizzare il servizio di consegna dei Prodotti all'indirizzo di consegna indicato dall'Utente.

IL SERVIZIO

Acquisto dei Prodotti

L'Utente Occasionale, collegandosi al Sito Web, potrà selezionare i prodotti di suo interesse e aggiungerli al carrello.

Terminata la singola spesa, cliccando su "Carrello", l'Utente potrà (i) verificare i Prodotti aggiunti al carrello, il relativo prezzo di acquisto e il costo complessivo della singola spesa, (ii) aggiungere o eliminare i Prodotti selezionati cliccando sui relativi simboli e (iii) procedere all'acquisto dei Prodotti cliccando su "Procedi con l'ordine".

Nella sezione "Cassa", l'Utente dovrà confermare i propri dati di spedizione e fatturazione e completare l'ordine di acquisto procedendo al pagamento tramite una delle modalità di pagamento disponibili nella sezione "Conferma Ordine".

L'addebito dell'importo della singola spesa avverrà esclusivamente a seguito dell'accettazione dell'ordine di acquisto da parte di SIX P srl.

Ordine di acquisto

L'ordine di acquisto completato dall'Utente seguendo la procedura indicata al precedente paragrafo sarà vincolante per la Società solamente nel caso in cui l'intera procedura d'ordine sia stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito Web.

Accettazione dell'ordine di acquisto

La Società provvederà a verificare l'ordine di acquisto e la disponibilità dei Prodotti.

L'accettazione da parte della Società dell'ordine di acquisto di un Servizio comporta l'immediato addebito dell'importo della singola spesa seconda la modalità di pagamento selezionata dall'Utente .

Conferma dell'ordine di acquisto

A seguito dell'accettazione dell'ordine, l'Utente riceverà conferma via e-mail dell'avvenuto acquisto con espressa indicazione del riepilogo dei Prodotti ordinati e dei relativi prezzi.

Corrispettivo e modalità di pagamento

Per procedere all'acquisto dei Prodotti l'Utente dovrà selezionare la modalità di pagamento tra quelle disponibili sul Sito Web.

Pagamento con carta di credito o tramite il sistema di pagamento PAYPAL

Carta di Credito

I circuiti sui quali è possibile acquistare all'interno del Sito Web sono:

- VISA
- MASTERCARD
- AMERICAN EXPRESS
- PAYPAL

Per garantire la massima sicurezza, l'Utente Registrato effettuerà la transazione di pagamento direttamente sul server sicuro del provider del sistema di pagamento.

I dati per il pagamento mediante carte di credito sono trattati direttamente dal provider del sistema di pagamento come specificato nella Privacy Policy.

Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista o da un'azienda sarà possibile richiedere emissione della fattura selezionando l'apposita casella "azienda" durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA. L'Utente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

Le amministrazioni pubbliche o società soggette allo split payment (ad esempio, società pubbliche o società quotate nell'indice FTSE MIB) devono contattare il customer service di SIX P srl prima di completare un ordine sul Sito Web.

Per ciascun ordine effettuato SIX P s.r.l. provvederà ad emettere apposita ricevuta ovvero, fattura elettronica in caso di richiesta esplicita come indicato nei Paragrafi 7.3.2 o 8.3.4. I dati forniti dall'Utente al momento dell'ordine saranno inseriti nella relativa ricevuta/fattura, fermo restando che nessuna variazione sarà possibile a seguito dell'emissione della ricevuta/fattura stessa.

CONSEGNA DEI PRODOTTI

Modalità di consegna

La Società provvederà ad organizzare la consegna dei Prodotti secondo la modalità indicata dall'Utente, ovvero in formato digitale con invio di posta telematica, o tramite vettore appositamente incaricato per il formato cartaceo fisico.

Reclami

All'atto della consegna della merce l'Utente, o la persona da quest'ultimo incaricata, sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato. Eventuali danni all'imballo e/o ai Prodotti dovranno essere immediatamente contestati dall'Utente, apponendo, sul documento di consegna del Trasportatore, riserva di controllo scritta e specificando il motivo della riserva (a titolo esemplificativo "Imballo bucato", "Imballo manomesso"). Per eventuali anomalie riscontrate sui Prodotti, l'Utente potrà contattare la Società all'indirizzo email amministrazione@ceresio7.com specificando i difetti riscontrati e documentandola con materiale fotografico.

Mancata consegna

L'Utente prende atto ed accetta che in caso di impossibilità di consegna dei Prodotti a causa della sua (o della persona incaricata di ricevere la spesa) mancata presenza al momento della consegna nel giorno e nella fascia oraria concordata, i Prodotti non saranno stornati dall'ordine e il relativo importo non sarà riaccreditato all'Utente.

Responsabilità

La Società si impegna a dare esecuzione ai Servizi in buona fede e ad adempiere, o fare in modo che siano adempiute, con la massima diligenza tutte le obbligazioni quivi stabilite nello spirito di solidarietà e auto organizzazione che caratterizza e deve caratterizzare tutta l'attività e i servizi offerti e utilizzati dagli Utenti tramite il Sito Web.

La Società non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni o ogni altra causa, simile o diversa, verificatasi fuori dal controllo della Società e a lei non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del contratto.

DIRITTO DI RECESSO

Esercizio del diritto di recesso

Nei casi in cui è consentito l'esercizio del diritto di recesso, l'Utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà inviare a SIX P srl, entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna dei prodotti, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo email amministrazione@ceresio7.com con oggetto "Esercizio del diritto di recesso" e:

1. a) fornendo descrizione dettagliata del prodotto per cui si richiede il recesso e le motivazioni.
2. b) dichiarando espressamente la propria volontà di recedere e fornendo le seguenti informazioni ulteriori:

3. numero dell'ordine di acquisto e data;
4. data di consegna dell'ordine di acquisto;

iii. il nominativo e l'indirizzo dell'Utente Occasionale;

1. l'indicazione di un recapito email e telefonico dell'Utente;
2. codice dell'articolo ovvero degli articoli per cui si intende esercitare il diritto di recesso.

Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti non potrà essere esercitato il diritto recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

A fronte del ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso, SIX P srl provvederà ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare all'Utente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che avverrà tramite corriere indicato da SIX P srl stessa.

In caso di esercizio del diritto di recesso SIX P srl rimborserà all'Utente l'intero importo dei Prodotti resi, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di SIX P srl di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei Prodotti. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Utente.

NORMATIVA APPLICABILE. CONTROVERSIE

Legge applicabile

Le presenti T&C, ivi inclusi i documenti ivi richiamati e le altre note legali pubblicate sul Sito Web ed in generale i rapporti fra la Società e gli Utenti del Sito Web sono regolati dalla legge italiana e debbono essere interpretati in conformità alla stessa.